



D'UN SYSTÈME SUBI À UN OUTIL INTELLIGENT, IL N'Y A QU'UNE GENERATIVE

the ai factory



On passait nos journées à répondre aux mêmes questions. Chaque jour, on reçoit des dizaines de messages et très souvent, les mêmes sujets reviennent en boucle. C'est indispensable d'y répondre mais ça mobilisait trop de temps pour peu de valeur ajoutée.

Aujourd'hui, ce temps est redevenu utile. Une grande partie des demandes est traitée automatiquement, avec des réponses fiables et cohérentes.

On est passé d'un support subi à un système qui travaille pour nous. "



UNIVERSITÉ
DE L'ÉPARGNE

Charles Gave

Fondateur de l'Université de l'Épargne



UNE CROISSANCE DEVENUE CONTRAINTE

À mesure que l'Université de l'Épargne, plateforme éducative dédiée à la compréhension de l'économie et de l'investissement, élargit son audience un phénomène bien connu des plateformes à succès s'installe : l'explosion des sollicitations utilisateurs.

Chaque jour, des dizaines de messages arrivent. Derrière cette diversité de demandes, une réalité plus simple : les mêmes sujets reviennent, encore et encore.

L'UNIVERSITÉ DE L'ÉPARGNE ACCOMPAGNE DES MILLIERS DE CURIEUX

+50

messages à traiter en one-to-one par jour

+70%

de demandes répétitives tous les jours

+2H

de traitement manuel par jour

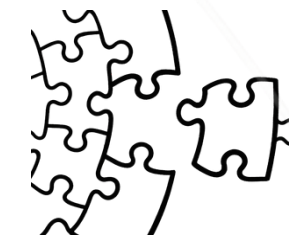


UNIVERSITÉ
DE L'ÉPARGNE

UN MODÈLE IMPOSSIBLE À SCALER



Un traitement
chronophage



Aucune mutualisation de
la connaissance



Chaque nouvelle demande
devient coût marginal
supplémentaire

CHANGER DE MODÈLE, PAS JUSTE GAGNER DU TEMPS

Pendant un temps, le modèle tient. Les équipes répondent, assurent le suivi, maintiennent la qualité. Mais à mesure que le volume augmente, une tension s'installe. Répondre devient une tâche à part entière, chronophage, difficilement scalable et à faible valeur ajoutée.

Plutôt que d'ajouter des ressources ou d'optimiser à la marge, le choix est plus structurant : repenser entièrement le système de réponse.

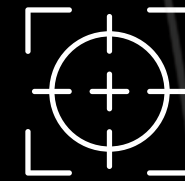


**CONSTRUIRE UN
SYSTÈME IA, PAS UN
CHATBOT.**

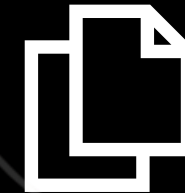


Charles Gave
Fondateur de l'Université de l'Épargne

UN VÉRITABLE DUO HOMME / IA



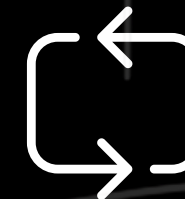
Réduction massive du temps de support par des réponses rapides et homogènes



Mimétisme verbale et sémantique avec Charles Gave



Jusqu'à 80 % des demandes traitées automatiquement

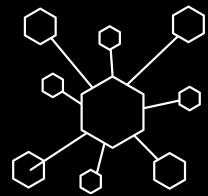


Système capable d'absorber la croissance sans friction

RENDRE LA COMPLEXITÉ INVISIBLE

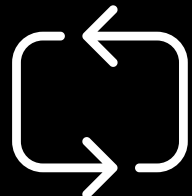
FEATURE N°1

UNE PRISE EN MAIN IMMÉDIATE



Une autonomie totale des équipes :

- Ajout et mise à jour des contenus sans dépendance technique
- Pilotage des réponses et des agents directement via l'interface
- Adaptation continue du système selon les besoins métier



Un système qui s'adapte à l'utilisateur :

- Compréhension automatique des contenus ajoutés
- Intégration immédiate dans le système de réponse
- Évolution en continu sans reconfiguration complexe

FEATURE N°2

LA TECH ACCESSIBLE À TOUS



Génération automatique de rapports aux couleurs de la marque :

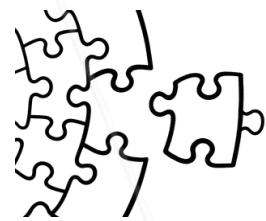
- Interface simple et intuitive
- Ajout de contenus en drag & drop (docs, vidéos, ressources)
- Aucun besoin de compétences techniques

L'APPROCHE "NO RAG" POUR STRUCTURER LA CONNAISSANCE, PAS LA DÉCOUPER

Placée au cœur de cette architecture, l'approche unique "No Rag" est pensée pour dépasser les limites des modèles classiques.

Là où certains systèmes fragmentent l'information et perdent en contexte, celui-ci s'appuie sur une structuration intelligente des contenus, permettant à l'IA de raisonner de manière plus globale et plus pertinente.

LES APPROCHES CLASSIQUES SONT LIMITANTES



Données fragmentées



Recherche basée sur des mots-clés



Perte de contexte global



Coûts élevés à grande échelle

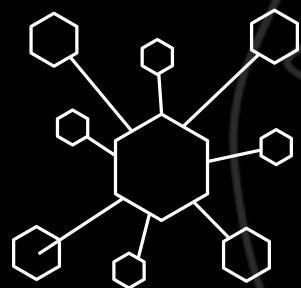
DES RÉPONSES COÛTEUSES ET RAREMENT FIABLES À 100 %

LA LOGIQUE "NO RAG" REPOUSSE LES LIMITES



Transformation des contenus en fiches intelligentes structurées

Réponses plus pertinentes et contextualisées



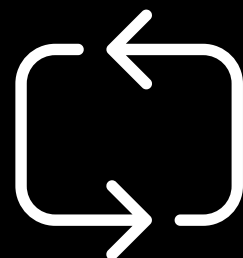
Sélection des sources pertinentes avant génération

Réduction des erreurs et hallucinations par un scoring de fiabilité



Conservation du contexte global

Réponses exhaustives basées sur l'ensemble de la data



Coordination d'agents spécialisés

Coûts d'indexation fortement réduits jusqu'à 7 fois

DES GAINS STRUCTURELS, PAS MARGINAUX

Le Blog de l'Investisseur

Finance personnelle · Épargne · Patrimoine

ARTICLE

Pourquoi commencer à épargner tôt change tout

L'épargne précoce est l'un des leviers les plus puissants pour construire un patrimoine. Grâce à l'effet composé, même de petites sommes mises de côté régulièrement peuvent générer des rendements significatifs sur le long terme.

De nombreux experts recommandent de commencer dès que possible, idéalement dès le premier salaire. La discipline financière acquise tôt dans la vie constitue un avantage considérable face aux aléas économiques.

L'effet composé : votre meilleur allié

Imaginez que vous placez 200 euros par mois à un taux de rendement annuel moyen de 30 ans, vous aurez accumulé près de 240 000 euros, dont plus de 168 000 d'intérêts. C'est

Université de l'Épargne

rareté (l'or) sur une longue période. C'est un signal pour réduire son exposition aux actions et se réfugier dans l'or ou le cash, vous protégeant ainsi des "crises" et ces baisses structurelles du marché qui détruisent 50 % de votre capital.

Enfin, l'or est une garantie de souveraineté pour un pays. Un pays souverain a sa propre monnaie, et le stock d'or de sa banque centrale en est la garantie. L'or est un grand voyageur : il quitte les pays instables politiquement ou économiquement, et afflue vers ceux qui sont solides. C'est un principe clair : si l'or sort d'un pays, n'achetez ni sa monnaie ni ses obligations.

En somme, investir dans l'or, c'est s'assurer une protection contre les incertitudes économiques et politiques, c'est détenir un actif qui n'est la dette de personne. C'est un moyen simple de diversifier votre épargne pour qu'elle puisse traverser les tempêtes.

Documents utilisés

- Cessez de vous faire avoir. Occupez-vous de votre épargne !. Pages 27-50-51, 57-59, 64-67, 91
- Les Mondes de demain, Pages 111, 157-163

L'intérêt
le gagne

Les erreurs

Reporter son

Chaque année

garder tout son

l'inflation.

Documents & Videos

Base de connaissances UDE — 195 documents

Video Pipeline Documents Index NoFlag

Glissez-déposez un fichier vidéo ou audio
Plusieurs fichiers à la fois → traitement en lot
MP4 · MOV · AVI · WEBM · MKV · MP3 · WAV

Titre
Ex : Interview Charles Gave — Avril 2026

Date du contenu (optionnel)
jj/mm/aaaa

Lancer le pipeline

PIPELINE STATUS

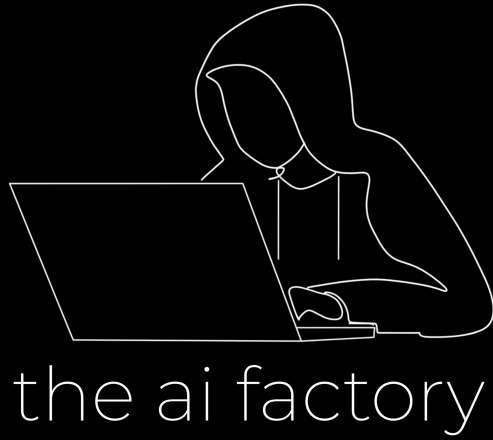
- Upload video
- Conversion (mp4) → MP3
- Transcription (Gladia)
- Indexation NoFlag

Glissez un fichier pour démarrer. Le traitement prend quelques minutes par vidéo.

Informations fournies ici sont à caractère éducatif. Elles visent à développer votre culture financière et ne constituent pas un conseil en investissement personnalisé. Pour toute décision patrimoniale, consultez un professionnel agréé par l'AMF.

La fiabilité de cette réponse est incertaine. Je vous recommande de vérifier les informations directement dans les ouvrages de référence.

ge...



BÂTIR UN NOUVEAU SYSTÈME À TOUTE ÉPREUVE

Ce qui relevait hier d'un centre de coûts devient progressivement un levier de performance. Le support ne subit plus la croissance, il l'accompagne.

Dans cette transformation, l'intelligence artificielle ne se contente pas d'automatiser. Elle redéfinit le rôle du support dans l'organisation.

Et, plus largement, elle illustre une évolution de fond : celle de systèmes capables non seulement de répondre, mais de comprendre, structurer et agir.

≈ 0.5

ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN
RÉCUPÉRÉ SANS RECRUTEMENT

+70%

DES DEMANDES TRAITÉES
AUTOMATIQUEMENT

ZÉRO

OUBLI OU LATENCE
SUR LES DEMANDES SIMPLES

0€

D'AUGMENTATION DES COÛTS
MALGRÉ LA CROISSANCE

LE R.A.I DE L'OPÉRATION

Chaque utilisateur supplémentaire ne coûte plus du temps. Il génère de la valeur.

AVANT

un modèle linéaire où la croissance augmentait mécaniquement la charge.

APRÈS

un modèle scalable où la croissance est absorbée par le système.